

CITTÀ INTELLIGENTI PROVINCIA DI MILANO

# UN BENE DI TUTTI

Amiacque e il controllo qualità delle acque dei rubinetti, l'impegno per pratiche più snelle e per l'educazione dei giovani nell'uso delle risorse



**A**miacque è la società pubblica, costituita nel 2006, che dal gennaio 2009 è diventata l'unico soggetto operativo responsabile per le attività di erogazione del Servizio Idrico Integrato nella Provincia di Milano e in numerosi Comuni lombardi. L'azienda si occupa dell'intero ciclo idrico, costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione e distribuzione d'acqua a usi civili e industriali, dei servizi di fognatura e di depurazione delle acque reflue. Amiacque si colloca per numero di utenti serviti, per volumi di acqua distribuita e per lunghezza della rete, ai primissimi posti in Italia tra le società che erogano il Servizio Idrico Integrato. Abbiamo chiesto al Presidente di Amiacque, Graziano Musella di offrirci un quadro sull'impegno dell'azienda



**GRAZIANO MUSELLA**  
 Presidente di Amiacque

«Lavoriamo per assicurare che l'acqua dei rubinetti sia sicura, di buona qualità e controllata, a una tariffa che è tra le più basse in Italia» spiega Musella a Più Mese

**Presidente, l'acqua è un bene prezioso da preservare, che valore attribuisce a questa risorsa?**

L'acqua è vita, un dono da utilizzare con intelligenza e senza sprechi. Rappresenta un diritto fondamentale la cui disponibilità deve essere garantita a tutti. Lavoriamo per assicurare che l'acqua dei rubinetti sia sicura, di buona qualità e controllata a una tariffa che è tra le più basse in Italia. Considero l'acqua un bene di tutti, patrimonio comune, da preservare per le generazioni future. Ricordiamoci sempre che non tutte le popolazioni, specialmente quelle del sud del mondo, hanno uguale accesso a questo elemento: Amiacque si occupa anche di aiutare i Paesi meno fortunati partecipando a progetti di cooperazione internazionale per far arrivare l'acqua anche a coloro che oggi muoiono di sete.

**Abbiamo potuto osservare anche il vostro impegno nel promuovere una nuova cultura dell'acqua, attraverso iniziative che coinvolgono le scuole.**

Si tratta progetti volti a diffondere, in modo efficace, la cultura dell'acqua per un uso sostenibile e consapevole della risorsa idrica. Crediamo, infatti, nella necessità di attuare un processo educativo partendo proprio dai giovani e dalle scuole. Soltanto conoscendo questa preziosa risorsa sarà possibile comprenderne il reale valore e l'importanza del suo utilizzo responsabile. Proponiamo quindi percorsi di approfondimento specifici per le scuole primarie, secondarie di primo grado e superiori. Per l'anno 2010-2011 abbiamo sostenuto, insieme alle aziende del servizio idrico della Provincia di Milano, due progetti educativi di sensibilizzazione che hanno portato i ragazzi a riflettere sul valore dell'acqua e sul suo uso e consumo sostenibile. Il progetto "Acqua bene comune", rivolto alle scuole superiori della città e della Provincia di Milano, parte dall'analisi che tutte le risorse naturali devono essere garantite a ogni individuo e gestite in modo equo ed efficiente, e dalla consapevolezza di voler operare attraverso azioni orientate alla gestione economica del territorio, ponendo l'attenzione sul concetto di sostenibilità. Il percorso educativo "Fontana Jones", invece, promosso dalle Aziende del Servizio Idrico Amiacque e Cap Holding, in collaborazione con l'Ufficio Educazione Mondialità della Fondazione Pime Onlus, ha coinvolto le scuole dell'infanzia, le primarie e le secondarie di primo grado con l'obiettivo di trasmettere il valore del bene acqua.

**Presidente, ritiene quindi che sia responsabilità di tutti noi preservare l'acqua?**

Sì, indubbiamente è necessario tenere sempre presente che bastano davvero piccoli gesti nella vita di tutti i giorni, per utilizzare l'acqua nel migliore dei modi evitandone gli sprechi. Ricordiamoci sempre che è una risorsa esauribile fondamentale per l'uomo e per la sua sopravvivenza.

**Qual è, invece, il vostro impegno rispetto all'utenza? Come viene gestito questo rapporto?**

Il nostro obiettivo principale è quello di offrire un supporto efficace nella gestione di tutte le pratiche amministrative. Per questo abbiamo dedicato particolare attenzione ai servizi on line sviluppando un progetto per velocizzare le procedure e ridurre i tempi di attesa. Un'iniziativa studiata appositamente tenendo conto delle specificità degli interlocutori dell'azienda: utenti privati, Comuni e amministratori di condominio. Rispetto a questi ultimi ricordiamo che è nato da poco Condominionline, il nuovo servizio dedicato che consente di semplificare e velocizzare la gestione delle pratiche amministrative e di monitorare costantemente la situazione contabile di ogni utenza.